



Pendekatan Sistem & Organisasi Dalam Proses Bisnis

Oleh :Hanung N. Prasetyo, S.Si, M.T. dkk

Email : heru@tass.telkomuniversity.ac.id
Blog : herunugroho.staff.telkomuniversity.ac.id
Hp/WA : 081394322043

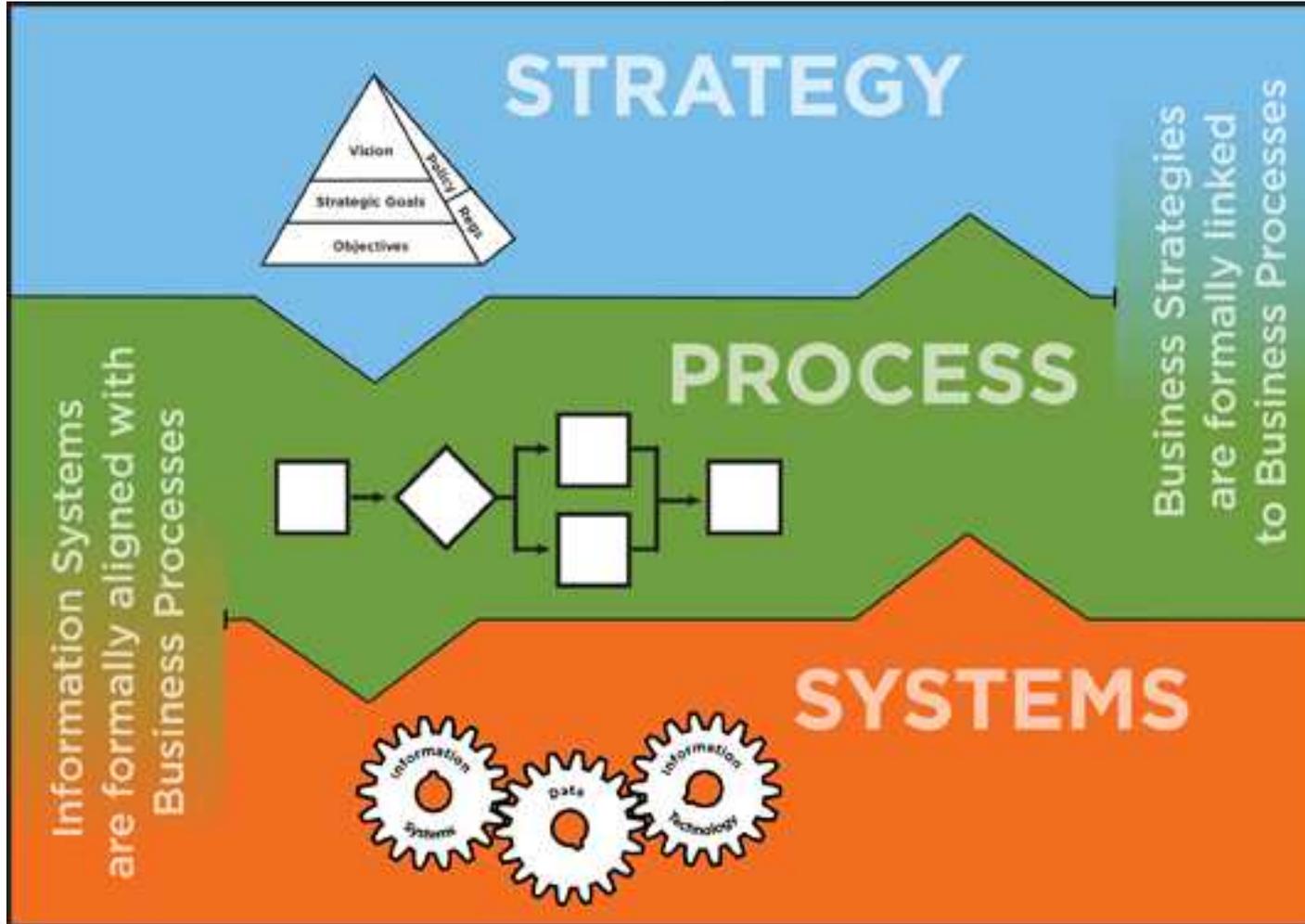
 www.telkomuniversity.ac.id

Pertanyaan Pemicu



- Pikirkan sebuah produk/servis yang anda gunakan!
- Proses apa saja yang terlibat dalam menghantarkan produk/servis tersebut pada anda?
- Puaskah anda akan produk/servis tersebut?
- Setelah membayangkan bagaimana produk itu sampai ke tangan anda?
- Bisakah anda membayangkan proses yang terjadi dari mulai barang itu tidak ada sampai barang tersebut ada?





Kegiatan Bisnis dan Kebutuhan Informasi

- Untuk **menghasilkan barang atau jasanya** setiap **organisasi** atau perusahaan **memiliki tujuan yang berbeda-beda**, yang tentunya akan **menentukan kegiatan bisnisnya**.
- Kegiatan **bisnis** yang dilakukan setiap perusahaan **berbeda-beda**, oleh karena itu kebutuhan akan **informasi** masing-masing perusahaan juga **berbeda-beda** pula.
- Karena **informasi** yang dibutuhkan oleh setiap perusahaan **berbeda**, maka desain **prosesnya** juga **berbeda-beda**.



Pendahuluan

Apakah sebuah perusahaan terdiri dari departemen atau proses?

Berawal dari Proses

- **Manusia** mulai **mengkoordinasikan tindakannya** untuk dapat melakukan **tugas-tugas yang kompleks yang tidak dapat dikerjakan sendiri**
- Koordinasi ini, yang bisa disebut dengan **perusahaan**, diawali oleh sebuah **permintaan**
- Fokusnya adalah **untuk memenuhi permintaan** dengan melakukan tugas-tugas yang harus dikerjakan
- Dengan kata lain, **fokus dari tindakan adalah proses** → tenaga kerja tidak dibagi-bagi tetapi disewa untuk melaksanakan tugas yang perlu dilakukan

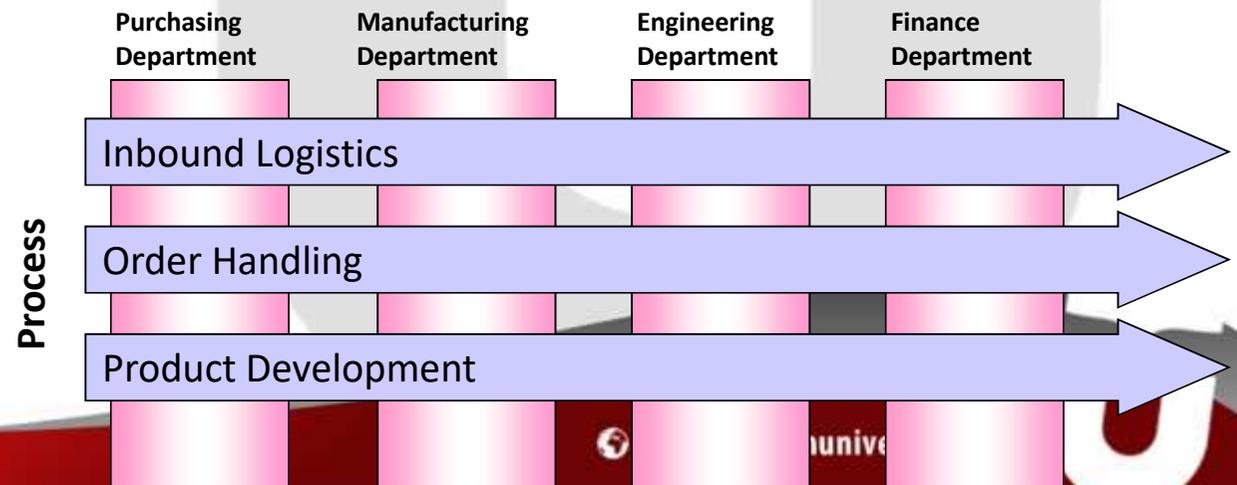


Kelebihan pengaturan berdasarkan departemen

- **Tenaga kerja diberi kesempatan untuk menjadi sangat spesialis** dalam bidangnya
- **Biaya-biaya untuk sentralisasi** berbagai fungsi menjadi **menurun**
- **Tempat kerja menjadi lebih aman, setiap orang tahu dimana** mereka harus bekerja dan pekerjaan yang harus dilakukan
- **Struktur organisasi terdefinisi dengan lebih jelas** dan dapat dengan mudah digambarkan dan ditampilkan

Departemen/unit berdasarkan fungsi

- Perusahaan modern terdiri dari departemen berdasarkan fungsi, dan pada saat yang sama melakukan proses
- Gambar di bawah menunjukkan perusahaan dengan departemen-departemen vertikal dan proses-proses horisontal yang melalui departemen-departemen ini.



DISKUSI



Apa permasalahan yang mungkin timbul dari organisasi berdasarkan departemen/unit...?

- Begitu pekerja ditempatkan di dalam “kotak” struktur organisasi seperti yang ditunjukkan pada gambar di bawah, maka ia seringkali menganggap bahwa “kotak” tersebut merupakan batasan dimana ia harus berada!



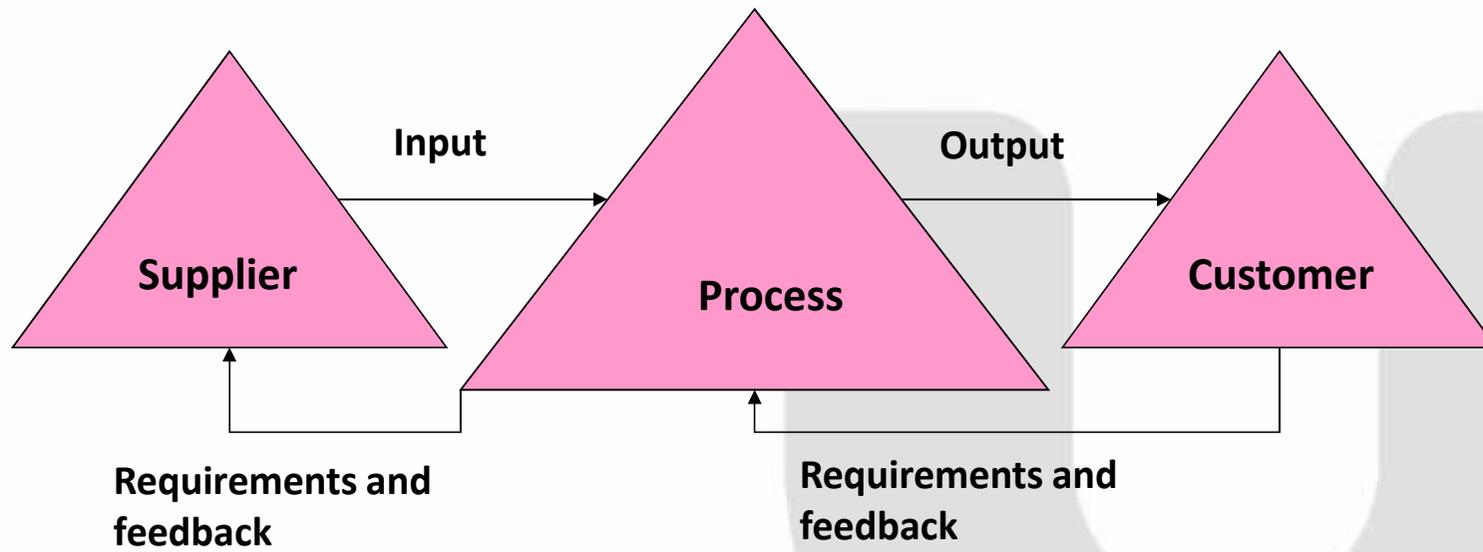
Masalahnya?

- **Komunikasi** keluar “kotak” sangat **terbatas**
- Anggota departemen/unit hanya melakukan tugas yang menjadi tanggung jawab departemennya
- Setiap departemen/unit berusaha **memaksimalkan pengaruh dan otoritasnya** sementara pada saat yang bersamaan **mengoptimalkan kinerjanya**



Bagaimana Organisasi Saat Ini?

- Saat ini telah terjadi perubahan dari memandang sebuah perusahaan sebagai **beberapa departemen/unit** menjadi fokus pada **proses bisnis** yang dilakukan.
- **Orientasi Departemen → Orientasi Pada Proses**
- Faktor Pentingnya
 - Setiap proses memiliki pelanggan, fokus pada proses berarti lebih fokus pada pelanggan!
 - Pembentukan nilai yang terkait dengan produk akhir terjadi pada proses horisontal
 - Dengan menentukan batasan proses, pelanggan dan pemasok dari proses maka kebutuhan yang dan komunikasi yang lebih jelas dapat tercapai



Isu lain yang mendorong orientasi pada proses

- Dengan mengelola keseluruhan proses yang melalui banyak departemen maka **resiko dari optimasi yang tidak maksimal akan lebih rendah** dibandingkan dengan mengelola masing-masing departemen
- Dengan menunjuk, pemilik proses, yang bertanggung jawab untuk proses, pemilahan tanggung jawab yang umum ditemui dalam organisasi fungsional dapat dihindari
- Mengelola proses memberikan **pondasi yang lebih baik** untuk **mengelola waktu dan sumber daya**

Apa itu Sistem ?

- Sistem adalah sekelompok komponen dan elemen yang digabungkan menjadi satu untuk mencapai tujuan tertentu
- Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Sistem ini menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan yang nyata, seperti tempat, benda dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi. (Jogianto, 2005)
- Sistem adalah kumpulan-kumpulan dari komponen-komponen yang memiliki unsur keterkaitan antara satu dengan lainnya, Indrajit (2001:2),



Sistem Informasi Akademik

Secure | <https://igracias.telkomuniversity.ac.id>

Getting Started | Imported From Firefox



Admission

Document Legalization Application

SSO Activation

Get New NIM!

Parents Login Form/ Login Orangtua

Survei Media Sosial

Single Account, Single Sign On login

herunugroho

.....

Forgot password?

Login

IGRACIAS



Sistem Informasi Pemesanan Tiket

E-tiket



Penerbangan Pergi

 Garuda Indonesia	Garuda Indonesia GA-401	
Kode Booking (PNR)	Sabtu, 09 Agustus 2014	
	Eali / Denpasar	Jakarta
	Ngurah Rai Int'l (DPS)	Soekarno Hatta Int'l (CGK)
	Berangkat 06:35	Tiba 07:30 (Terminal 2I)
Diperesikan oleh Garuda Indonesia		

NOTE:

- Semua waktu tertera adalah waktu bandara setempat.
- Mohon lakukan check-in minimal 1 jam (domestik) sebelum berangkat.

Detail penumpang

No.	Titel	Nama Penumpang	Jenis Tiket	Bagasi Terdaftar	Ticket Number
1	Miss.		Dewasa	20 Kg	1262460326761



Video Call

