KONSEP DASAR PROSES BISNIS

Oleh :Hanung N. Prasetyo, S.Si, M.T. dkk

Email : heru@tass.telkomuniversity.ac.id
Blog : herunugroho.staff.telkomuniversity.ac.id
Hp/WA : 081394322043

Apa Itu Proses?

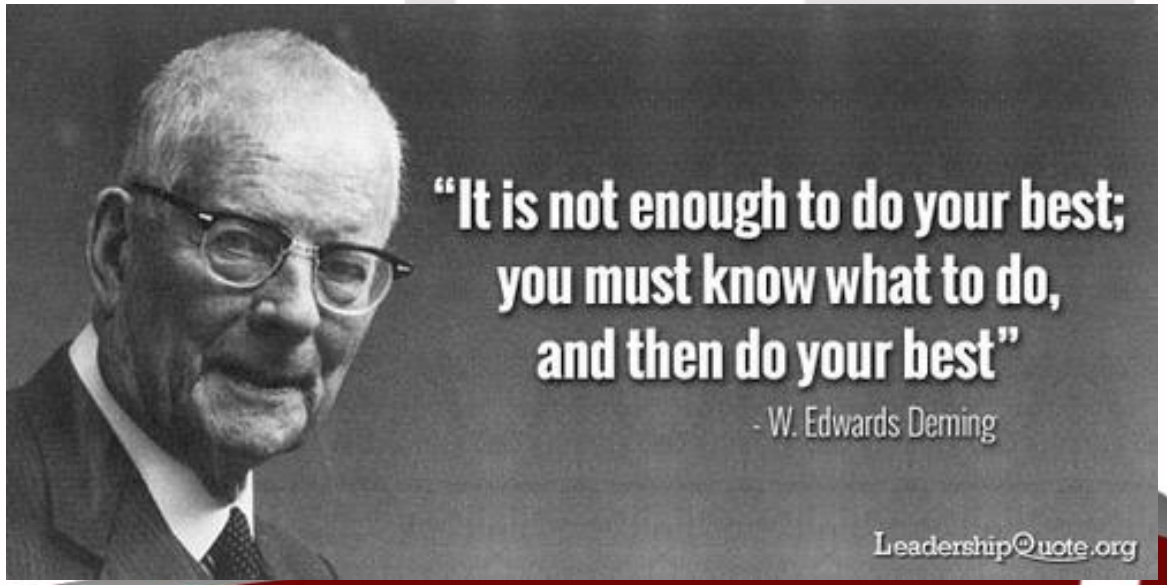
TRANSFORMATION THROUGH ACTIONS

Mangapa Proses Penting?

1900-1993

"If you can't describe what you are doing as a process, you don't know what you're doing."

- W. Edwards Deming



Definisi Proses

Sekumpulan tindakan mulai dari masukan, kemudian menambahkan nilai untuk mendapatkan keluaran yang diinginkan.

Definisi

Proses harus memiliki awal, akhir, serta masukan dan keluaran didefinisikan dengan jelas.

Syarat

Definisi Bisnis

- **Usaha menjual barang/jasa** yang dilakukan oleh perorangan, sekelompok orang atau organisasi kepada konsumen (masyarakat) **dengan tujuan** utamanya adalah memperoleh **keuntungan/laba** (profit).
- Untuk **menciptakan hasil** yang **memiliki nilai (value)** untuk konsumen yang membutuhkan hasil tersebut.

Apa itu Proses Bisnis

Definisi

Sekumpulan aktivitas organisasi yang saling terkait serta melibatkan sumber daya tertentu dan dilakukan untuk menghasilkan produk/layanan yang bernilai bagi pelanggan/publik.

Menurut Permenpan RB No. 12 Th. 2011

Sekumpulan aktivitas kerja terstruktur dan saling terkait yang menghasilkan keluaran yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Apa itu Proses Bisnis

- Proses Bisnis dapat disebut sebagai kumpulan dari proses dan berisi kumpulan aktifitas (tasks) yang saling berelasi satu sama lain untuk menghasilkan suatu keluaran yang mendukung pada tujuan dan sasaran strategis dari organisasi.
- Suatu proses bisnis yang baik harus memiliki tujuan-tujuan seperti mengefektifkan, mengefisienkan dan membuat mudah untuk beradaptasi pada proses-proses didalamnya.

Apa itu Proses Bisnis

1. Memiliki sejumlah kegiatan yang **saling bersinergi** dalam menghasilkan produk/layanan

2. Melibatkan **lebih dari satu unit kerja**

PROSES BISNIS

3. Memberikan **nilai tambah** bagi **pengguna layanan** (berorientasi pada pelanggan)

4. Menjadi salah satu alat **manajemen mutu** dalam organisasi

Karakteristik Proses Bisnis

1. Adanya proses owner
2. Batasan – batasan yang jelas
3. Kejelasan hubungan internal dan pertanggung jawabannya
4. Prosedur, tugas kerja, kebutuhan training terdokumentasi dengan baik

Karakteristik Proses Bisnis

5 Memiliki ukuran dan feedback pada setiap aktivitas

6 Memiliki ukuran dan target berhubungan dengan kepuasan user.

7 Waktu siklus dari setiap aktivitas diketahui dengan jelas

8 Adanya perumusan atau perubahan prosedur

Komponen Proses Bisnis

Trigger events

Sebuah proses diawali oleh adanya inisiasi yang memicu sebuah proses harus dilakukan.

Input

Setiap proses harus memiliki modal yang dapat digunakan untuk menjalankan sebuah proses.

Output

Setiap proses bertujuan untuk mengasilkan keluaran sesuai yang telah disepakati bersama.

Waktu

Setiap proses memiliki standar waktu, yaitu lama waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan sebuah proses.

Biaya

Setiap proses memiliki standar biaya, yaitu anggaran yang dibutuhkan agar sebuah proses dapat dijalankan.

Sumber Daya

Setiap proses harus memiliki sumber daya yang dapat menjalankan dan bertanggungjawab atas sebuah proses.

Jenis Proses Bisnis

- Proses yang mengendalikan operasional dari sebuah sistem. Contohnya Manajemen Strategis

Proses Manajemen

- Proses yang meliputi bisnis inti dan menciptakan aliran nilai utama. Contohnya proses pembelian, manufaktur

Proses Operasional

- Proses yang mendukung proses inti. Contohnya : akunting, rekruitmen

Proses Pendukung

PRINSIP IMPLEMENTASI PROSES BISNIS

EFEKTIFITAS

Menghasilkan produk/layanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan/publik

EFISIENSI

Minimalisasi penggunaan sumber daya perusahaan dan mengeliminasi birokrasi

ADAPTIF

Fleksibel terhadap perubahan lingkungan bisnis

Memperbaiki PROSES BERARTI Memperbaiki BISNIS

- Bisnis dapat lebih bersaing dan menghasilkan profit lebih banyak
- Kenaikan produktifitas
- Menyediakan tingkat pelayanan konsumen yang lebih tinggi
- Memperoleh fleksibilitas lebih besar dalam penggunaan sumber daya termasuk staf
- Merespon lebih cepat pada peluang baru
- Meningkatkan moral staf melalui lingkungan kerja yang lebih baik
- Menjalankan teknologi yang lebih baru tanpa hambatan

Perubahan Proses Bisnis

- Dapat dilakukan dalam di dalam suatu unit organisasi.
- Dilakukan sebelum menentukan sistem informasi/aplikasi atau fitur-fitur apa saja yang akan dikembangkan, di-upgrade, dan dihapuskan.

Tujuan perubahan :

- Membangun sebuah visi dan misi TIK secara menyeluruh tentang proses bisnis yang ada pada suatu unit bisnis/organisasi.
- Perbaikan proses bisnis.

Tahapan Perbaikan Proses Bisnis

Pemahaman tentang "as-is system"

Pengidentifikasian pengembangan

Pengembangan requirements untuk menjadi "to-be system"

Pemahaman Tentang ‘As-Is System

Mempelajari dan memahami :

- Keadaan sekarang (existing) pada suatu lingkungan internal dan eksternal suatu organisasi.
- Proses bisnis yang ada unit organisasi client untuk kepentingan proyek atau lainnya
- Fitur-fitur yang ada pada sistem informasi / aplikasi / modul yang masih digunakan hingga saat ini → Jika ada

Pengidentifikasian Pengembangan

- Perkembangan tren teknologi, sosial, ekonomi, politik, dll yang sedang berkembang.
- Peraturan legal yang dikeluarkan oleh pemerintah (untuk kepatuhan / compliance).
- Studi literatur tentang perbaikan dan pengembangan proses sesuai jenis usaha yang dijalankan oleh organisasi.
- Permasalahan yang ada terkait unit organisasi dan proses bisnisnya.
- Permasalahan dan requirement yang ada terkait kebutuhan client untuk kepentingan proyek.

Pengembangan Requirement Untuk Menjadi 'To-Be System'

Membuat suatu terobosan dan menciptakan **ide-ide kreatif** untuk pengembangan proses bisnis.

Menggabungkan tren, peraturan legal, dan hasil studi literatur ke dalam ide-ide pengembangan tersebut.

Eksekusi pengembangan proses bisnis, fitur, dan **struktur organisasi**

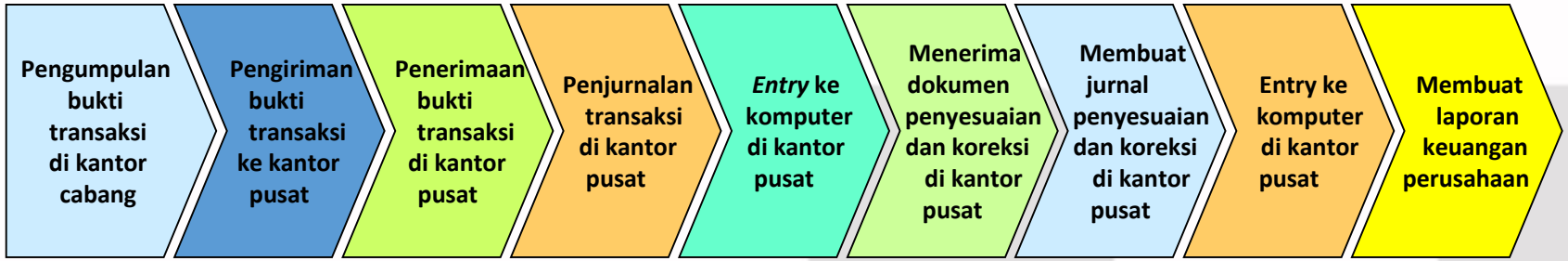
Pembenahan Proses Bisnis

Pembenahan proses bisnis tanpa mengubah urutan proses bisnis yang ada saat ini.

Pembenahan proses bisnis dengan mengubah urutan proses bisnis yang ada saat ini, bahkan jika perlu, mengubah struktur organisasi yang ada saat ini.

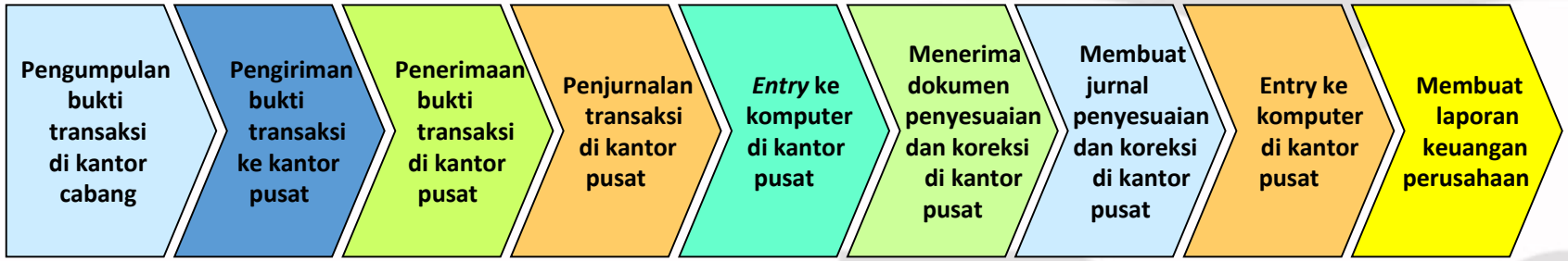
Contoh BPI

PROSES MENYUSUN LAPORAN KEUANGAN PADA SEBUAH PERUSAHAAN PENERBANGAN

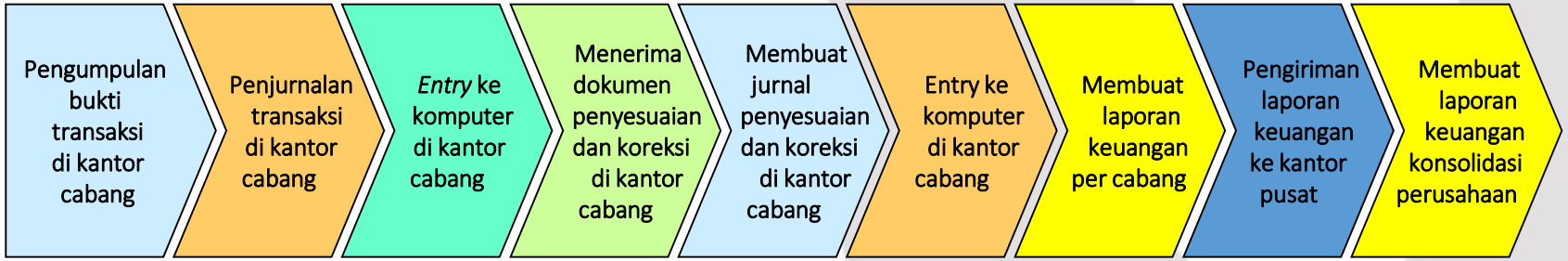


- Pembenahan yang dilakukan : mengganti software akuntansi yang ada saat ini dengan yang baru, sehingga proses pengolahan data akuntansi menjadi lebih cepat.
- Pembenahan ini TIDAK MENGUBAH proses bisnis di atas, walaupun ada penggantian software baru → business process improvements.

Contoh BPR



- Pembenahan yang dilakukan : melakukan desentralisasi proses akuntansi dan mengganti software akuntansi yang ada saat ini dengan yang baru, sehingga proses pengolahan data akuntansi menjadi lebih cepat



- Pembenahan ini MENGUBAH proses bisnis sebelumnya → business process re-engineering.

www.telkomuniversity.ac.id

Referensi

- https://s3.amazonaws.com/ppt-download/pengantarprosesbisnis-150826064221-lva1-app6891.ppt?response-content-disposition=attachment&Signature=hF4qL6RkpR35Y6KkMTJ%2BjsAEJ7E%3D&Expires=1485050145&AWSAccessKeyId=AKIAJ6D6SEMXSASXHDAQ
- http://fti.ilearn.unand.ac.id/mod/resource/view.php?id=153

Tugas

1. Berdasarkan MK Proyek 1, deskripsikan proses bisnis yang berkaitan dengan topik yang akan diusulkan menjadi proposal PKM
   - Contoh : Judul PKM : FIND-ATM
   - Proses Bisnis : Menentukan Lokasi ATM Terdekat, dll
2. Tentukan Apakah Proses Bisnis yang kalian buat merupakan BPI atau BPR! Jelaskan secara singkat alasannya
   - Buatlah urut – urutan proses awal sebelum adanya aplikasi yang kalian ajukan sebagai solusi
   - Bandingkan dengan urut – urutan proses setelah adanya aplikasi sebagai solusi yang diajukan!